# PLANEACION MENSUAL DESARROLLO DE ACTVIDADES DE APRENDIZAJE POR INSTRUCTOR

**INSTRUCTOR : HUGO ANTONIO PEREZ GOMEZ**
**No CEDULA: 73591434**

**MES: SEPTIEMBRE**

| FICHA CARAC. | COMPETENCIAS LABORALES | RESULTADOS DE APRENDIZAJE | ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE | FECHA DE EJECUCION | | HORARIO (6-22 HORAS) | | AMBIENTE DE FORMACION (CODIGO O NOMBRE | DIAS (MARQUE CON X LOS DIAS LABORADOS) | | | | | | | DURACION ACTVIDAD DE APRENDIZAJE (HORAS) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | INICIO dd/mes/año | TERMINA dd/mes/año | INICIO | TERMINA | | LUN | MAR | MIE | JUE | VIE | SAB | DOM | |
| **2649982** | Estandarizar productos y servicios de acuerdo con parámetros establecidos. | Aplicar buenas prácticas de sostenibilidad y calidad turística en la prestación del servicio de guianza de acuerdo con normas técnicas de calidad. Describir las buenas prácticas en turismo sostenible aplicadas a la profesión del guía de turismo, según normatividad vigente. | Aplicación de buenas practica de sostenibilidad turística | 3/10/2022 | 24/10/2022 | 14:00 | 18:00 | CDV | **X** | **X** | **X** | **X** | **X** | | | **60** |
| **2654077** | Estandarizar productos y servicios de acuerdo con parámetros establecidos. | Aplicar buenas prácticas de sostenibilidad y calidad turística en la prestación del servicio de guianza de acuerdo con normas técnicas de calidad. Describir las buenas prácticas en turismo sostenible aplicadas a la profesión del guía de turismo, según normatividad vigente. | Aplicación de buenas practica de sostenibilidad turística | 6/10/2022 | 24/10/2022 | 14:00 | 18:00 | Escuela Puerto López | **X** | **X** | **X** | **X** | **X** | **X** | | **45** |

| | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **2665775** | Atender alcliente de acuerdo a las políticas del servicio | Determinar las necesidades y expectativas del cliente de acuerdo con los protocolos de la organización. Facilitar información turística y de servicios complementarios de acuerdo con las necesidades y expectativas identificadas. Promover los productos y servicios turísticos de la región a partir de la identificación de las necesidades del cliente. | Manejo de la información turística regional atendiendo los criterios de sostenibilidad turística | 25/10/2022 | 29/10/2022 | 8:00 | 17:00 | Escuela Puerto López | **X** | **X** | **X** | **X** | **X** | **X** | | **39** |
| **Total** | | | | | | | | | | | | | | | | **144** |